

# Politica per la Qualità

---

La Politica della Qualità del “Consorzio SIM” si concretizza nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Raggiungere e mantenere la Qualità dei Servizi forniti, tale da soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente.
- Conseguire e mantenere la Qualità, prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche, in un processo continuo di miglioramento della gestione Aziendale.
- Monitorare costantemente gli indicatori di performances dei processi del SGQ.
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e mantenerlo nel tempo.

La Direzione è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale. In particolare, si richiama l'attenzione su tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla Qualità dei processi del “Consorzio SIM”:

- L'attività di autocontrollo che i Responsabili di Funzione devono porre in atto, che comprende la verifica del proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che i Responsabili di Funzione devono fornire in merito a quanto eseguito conformemente alle istruzioni ricevute.
- Il ruolo dei Responsabili di Funzione nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienza e condizioni avverse alla sicurezza.

La politica della Qualità del “Consorzio SIM” trova applicazione attraverso i seguenti strumenti:

- Elaborazione, mantenimento ed aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Analisi del contesto, dei rischi e raccolta dei dati riguardanti gli indicatori dello Stato della Qualità
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performances aziendali, formalizzati nei Piani di Miglioramento.

La Direzione provvede a predisporre opportune verifiche ispettive interne per valutare il grado di comprensione raggiunto su quanto esposto e a monitorare in modo continuo la validità di questo documento rispetto a fattori interni ed esterni all'Azienda.

Quanto sopra riportato riassume gli obiettivi e rappresenta l'impegno di tutta l'Azienda.

Roma li, 16.01.2018

**Ing. Francesco Pelliccia**

(Presidente)